

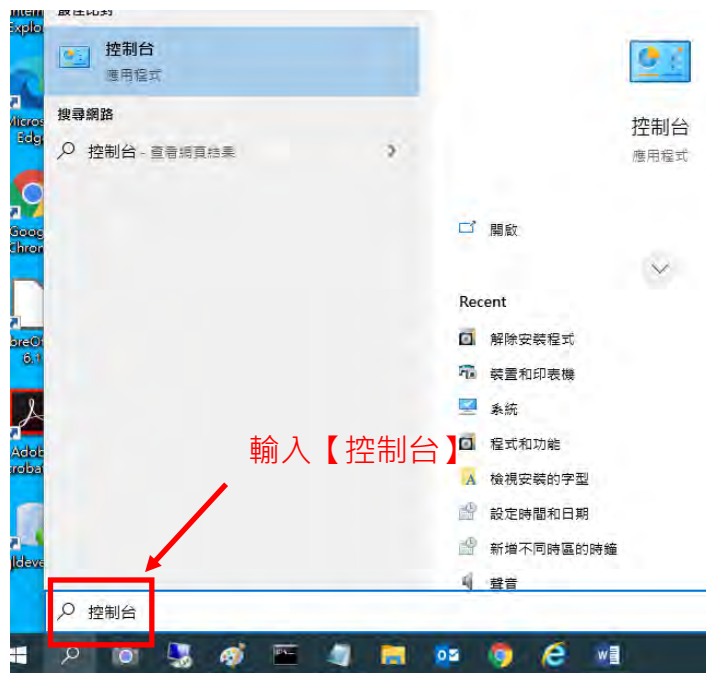
新版防毒軟體(趨勢科技)安裝說明

文件更新日期：2024-09-03

前言：使用多年的 ESET(NOD32)防毒軟體，因原廠不再提供國內大專院校校園授權，可使用期限至今年(113)10月11日，學校已經採購新版防毒軟體(趨勢科技)，請大家參考以下說明盡快完成安裝。

一、將舊版防毒軟體(ESET)移除。

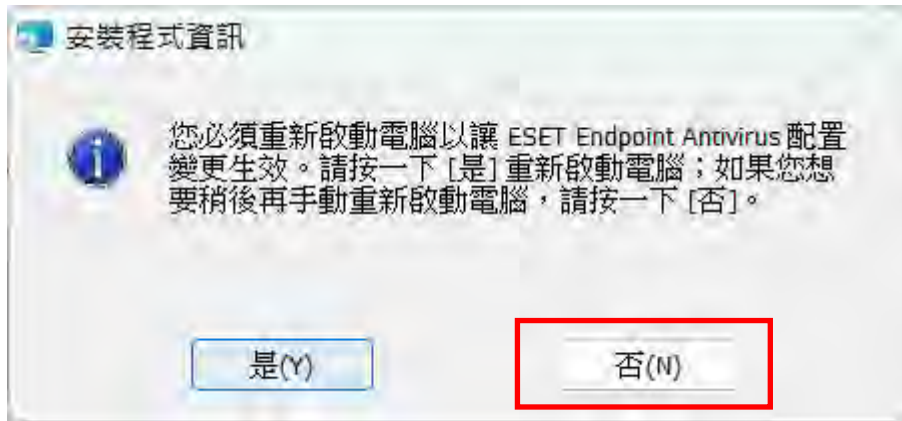
1. 若之前安裝過舊版防毒軟體(ESET)，請依下列步驟 2-4 移除 ESET 軟體。
2. 在工具列搜尋輸入【控制台】，點選【程式集、解除安裝程式】。



3. 找到【ESET Endpoint Antivirus】雙按→【下一步】→點選【移除】→點選【完成】→出現「您必須重新啟動電腦...」點選【否】(等完成步驟 4 再重新開機即可)。

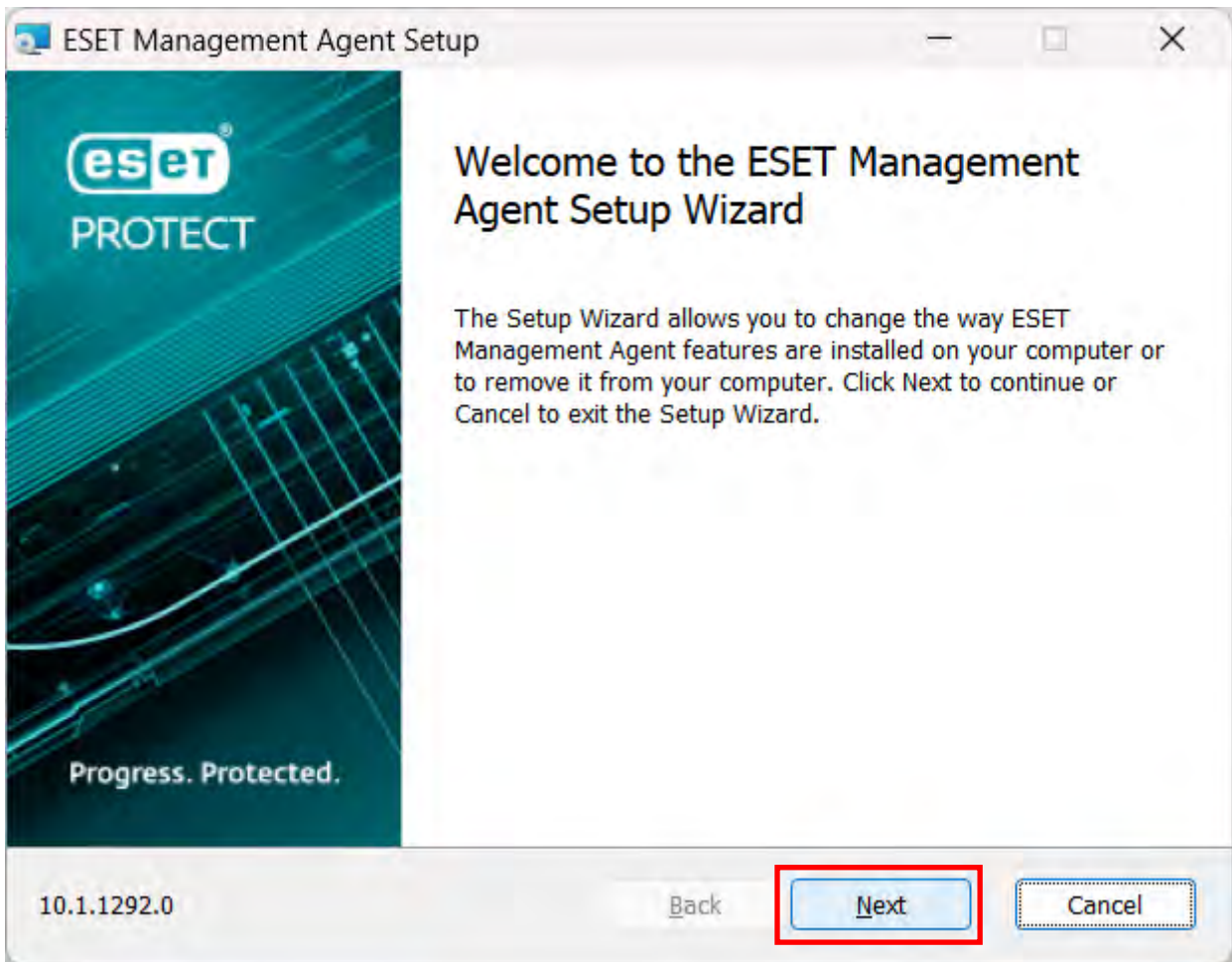
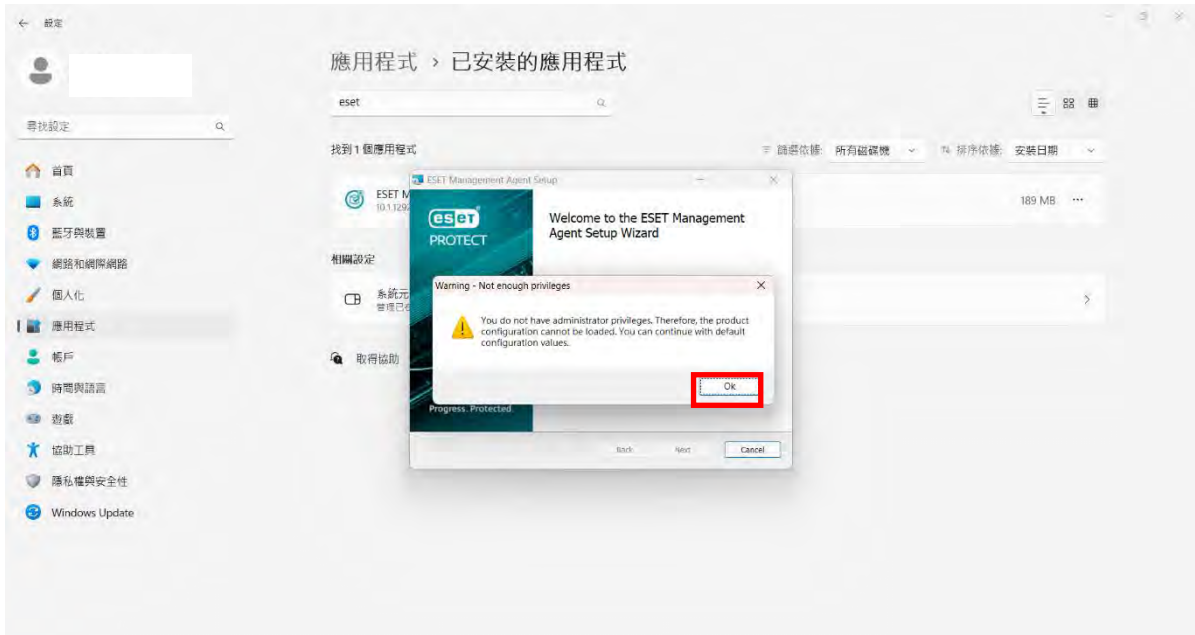


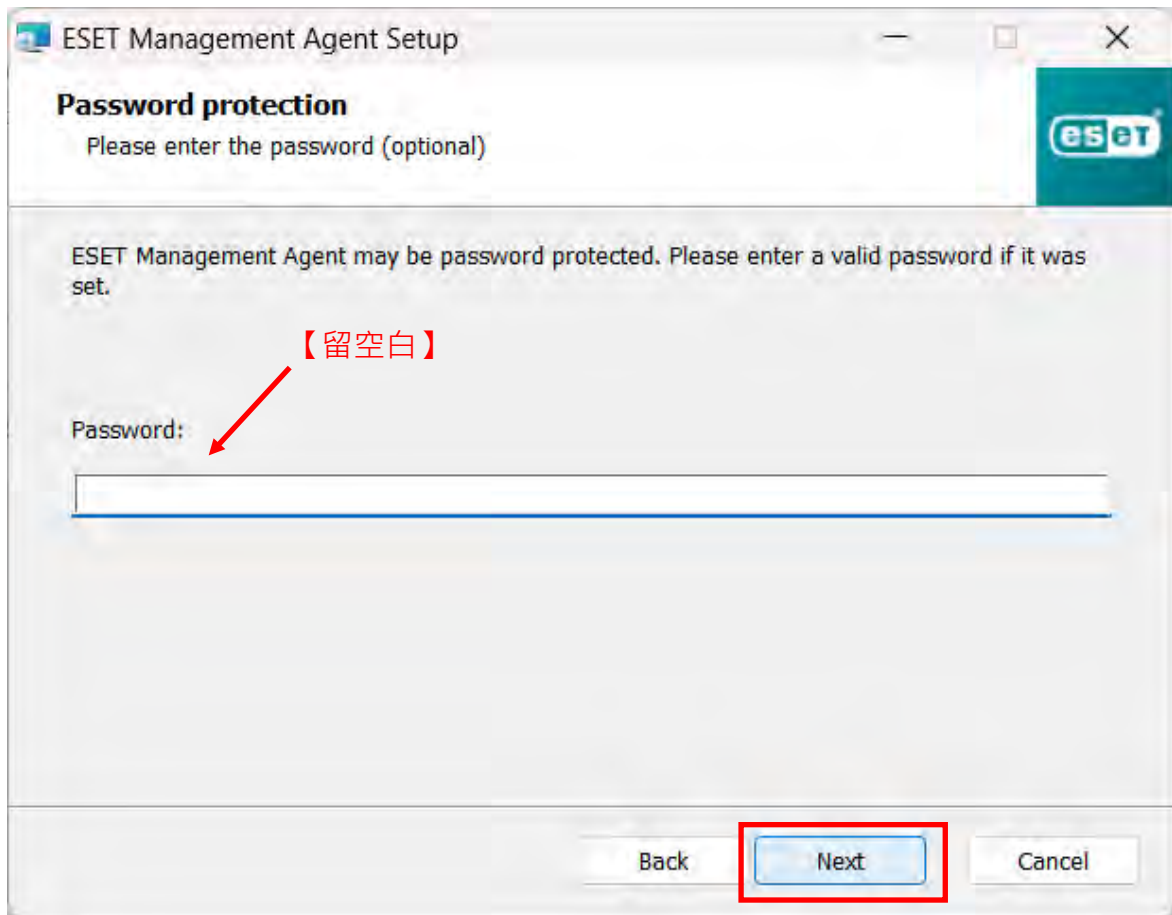
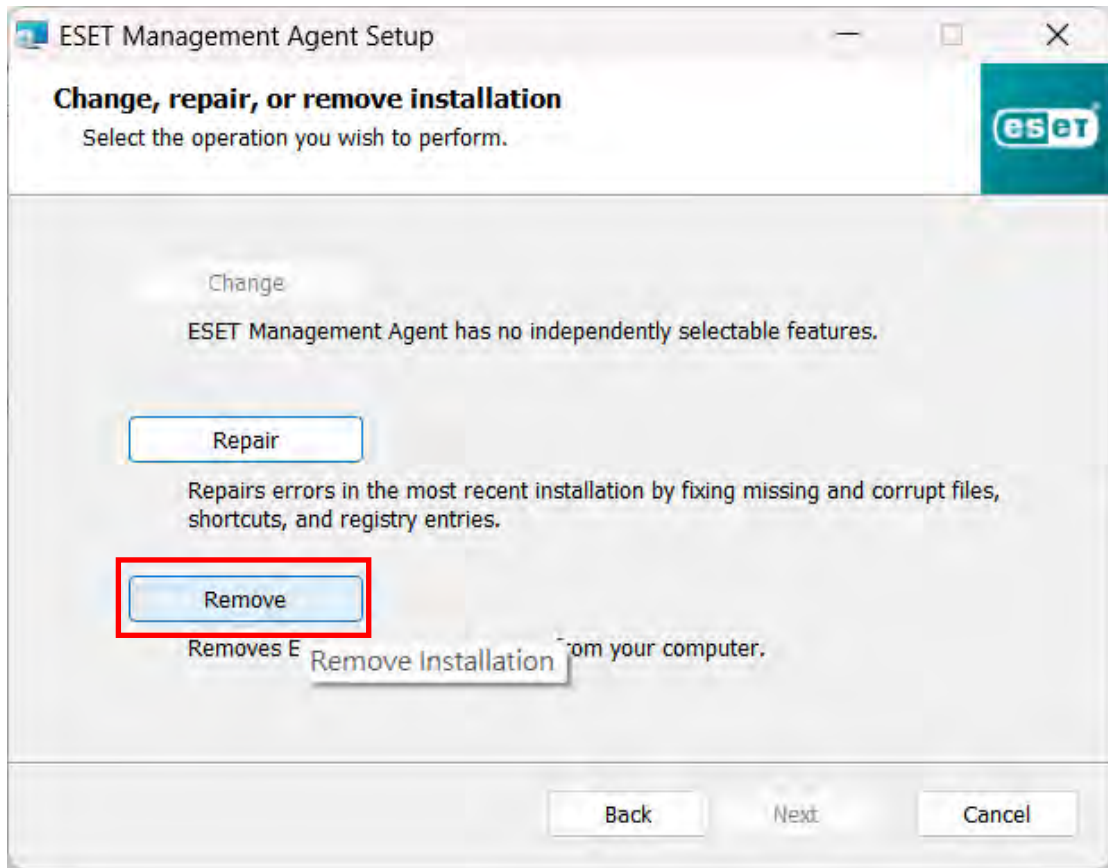


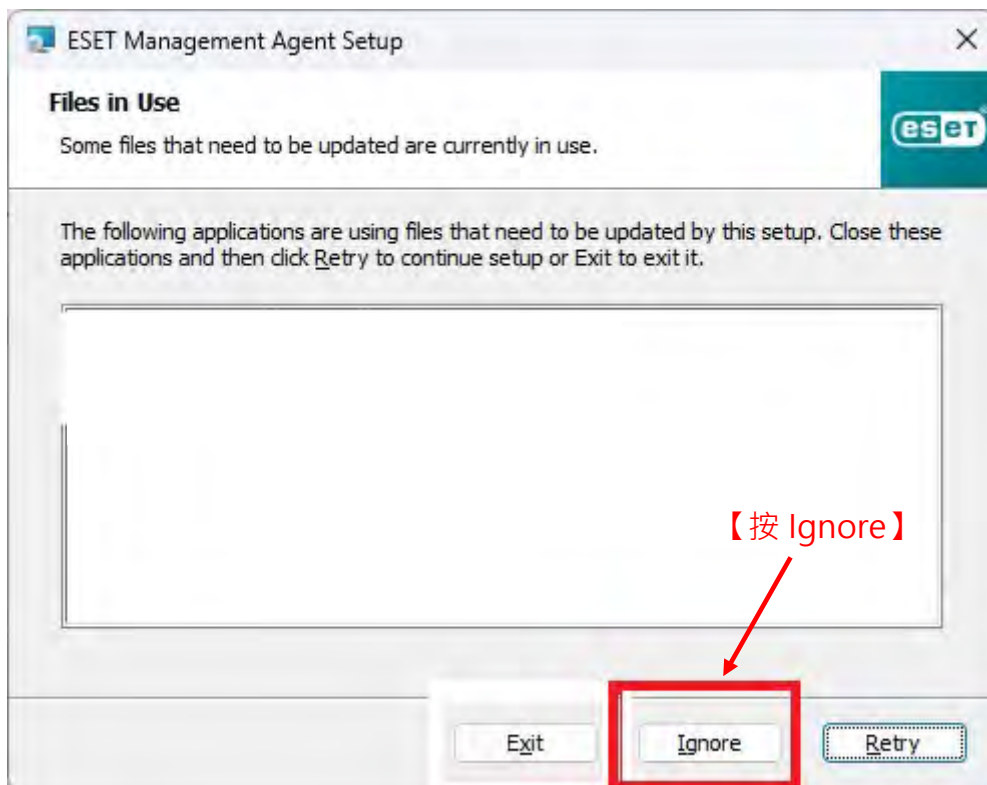
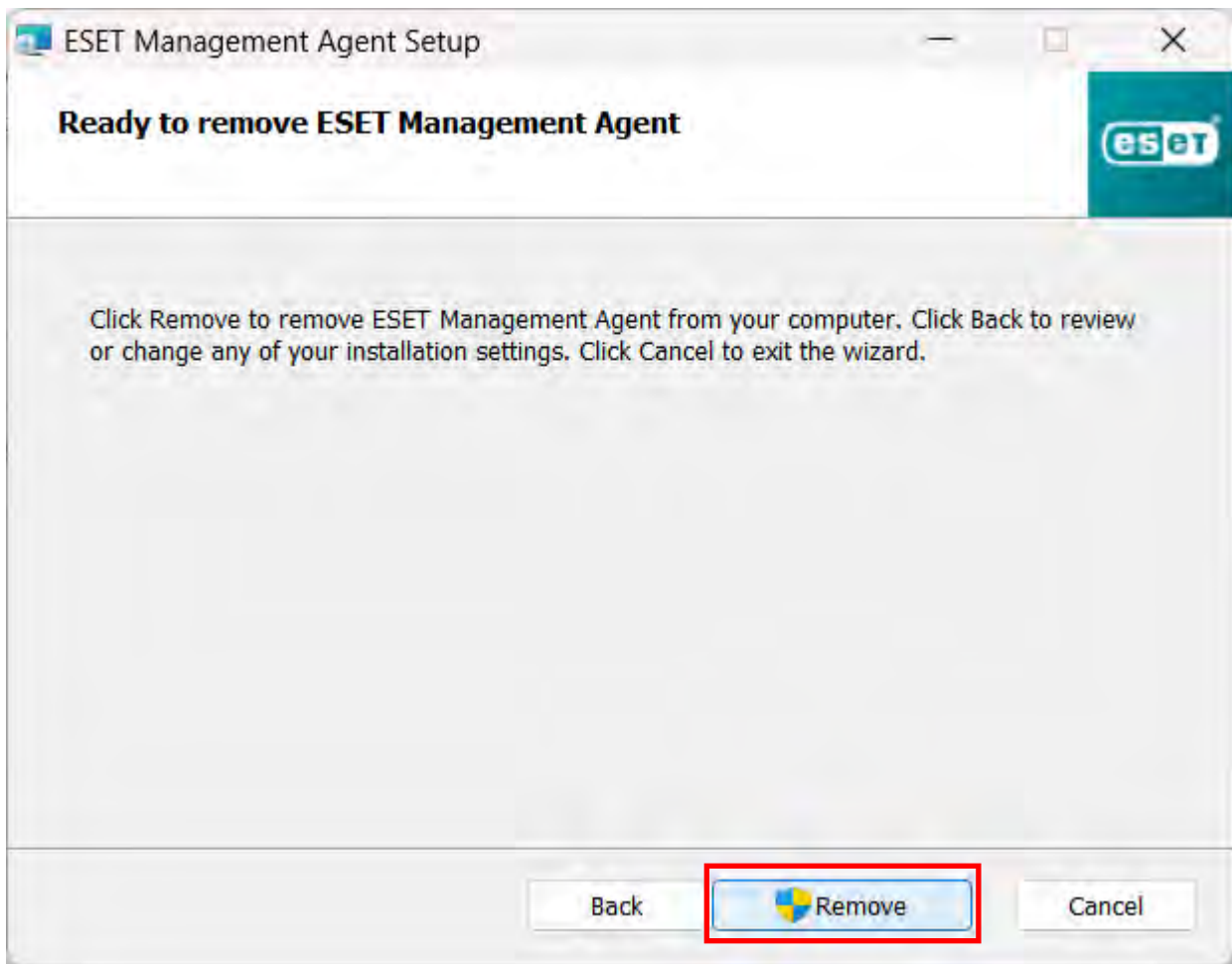


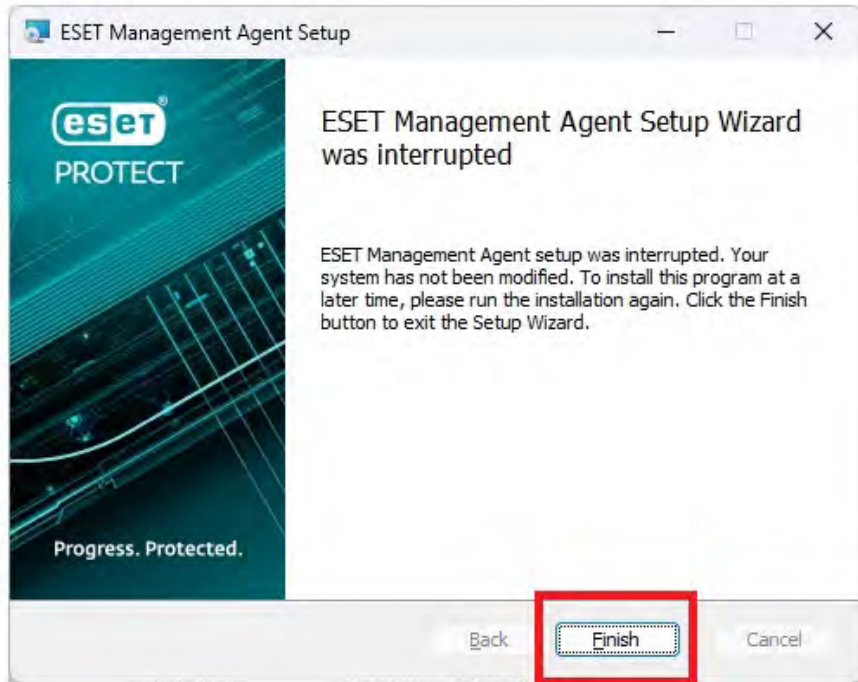
4. 如步驟 3 找到【ESET Management Agent】雙按→【下一步】→點選【Remove】→點選【Next】→密碼留「空白」、點選【Next】→...→點選【Finish】→此時您必須重新啟動電腦。







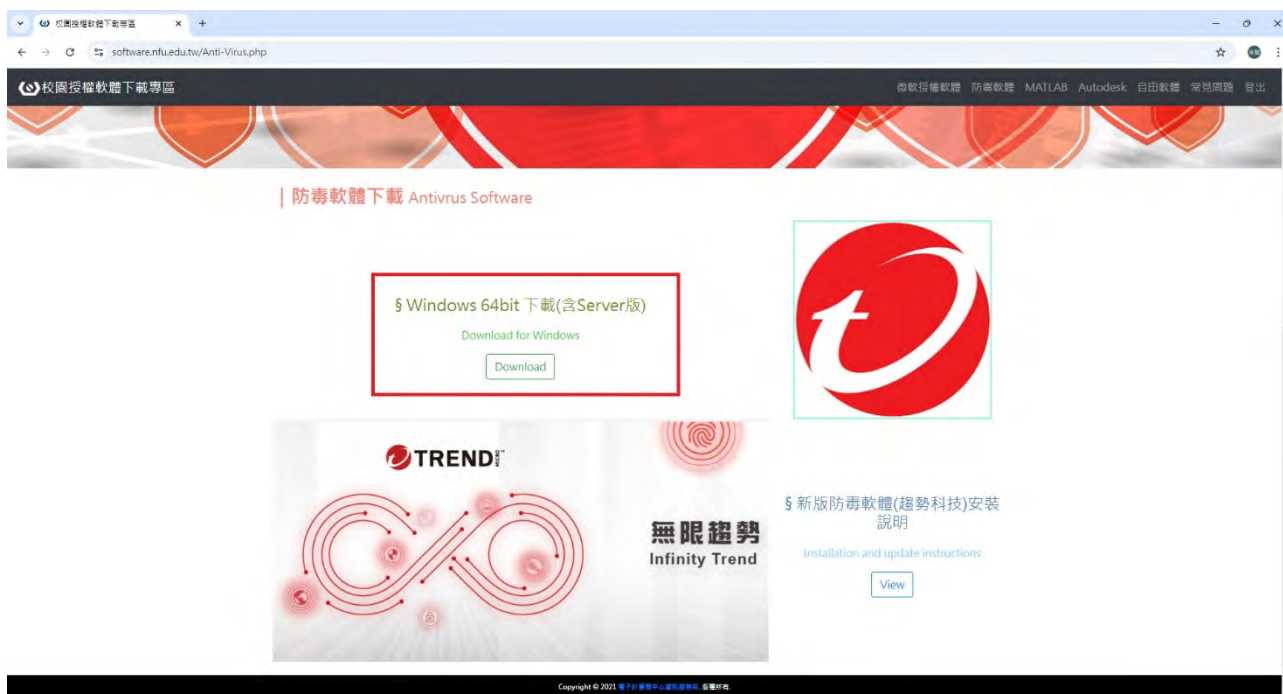
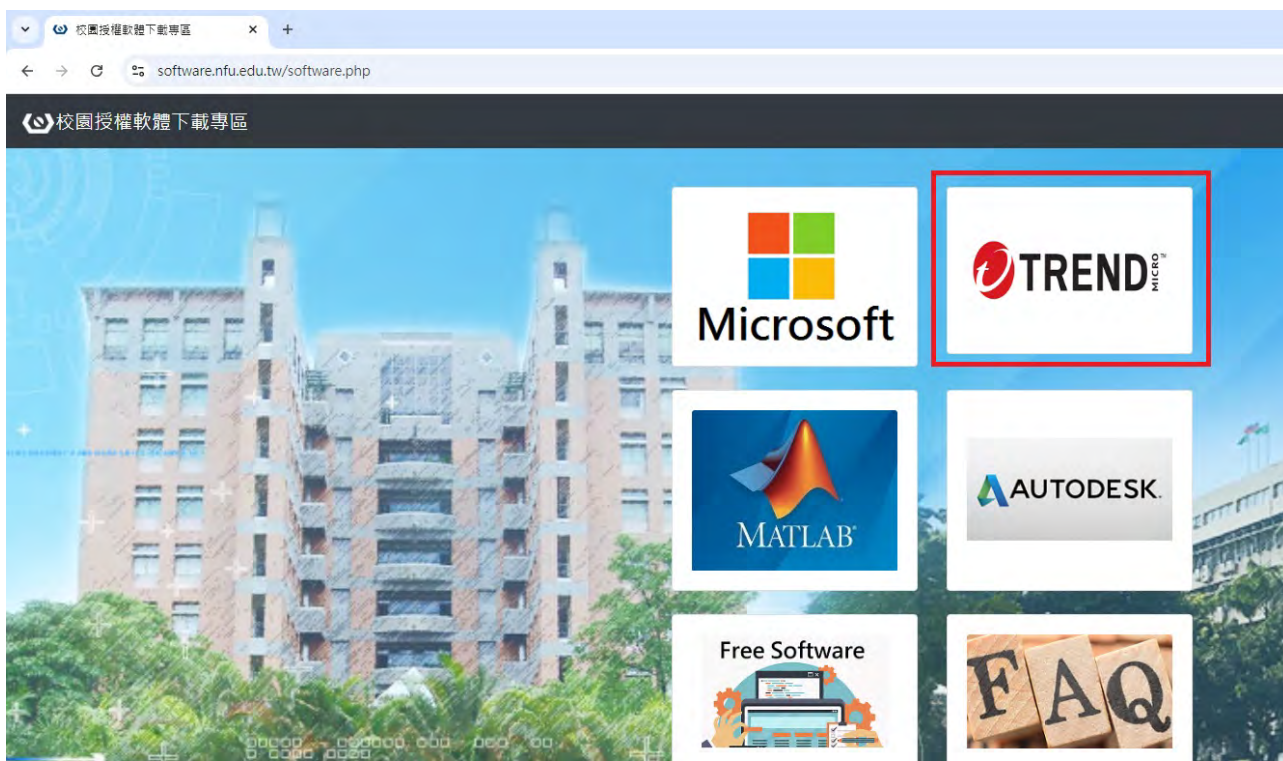




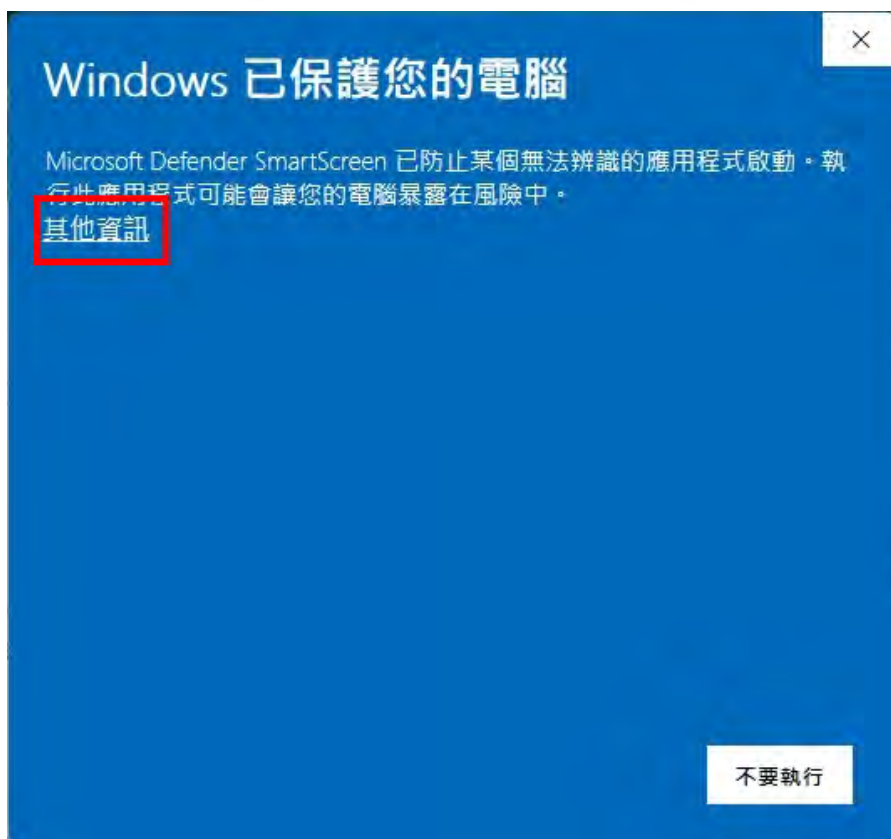
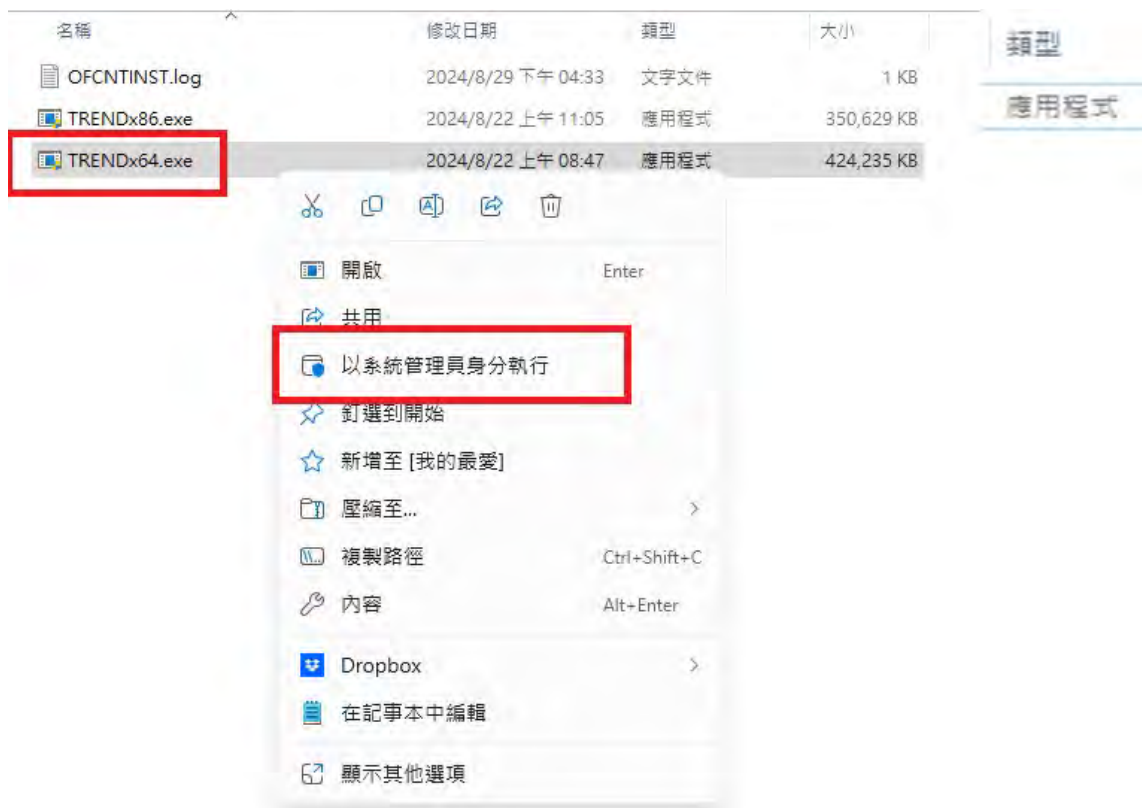
5. 完成移除 ESET，此時請您重新啟動電腦。
6. 若是依照上述步驟無法移除 ESET，請使用 ESET 原廠移除工具，參考網址如下：
<https://www.eset.com/hk/about/newsroom/press-releases/news/eset-%E9%98%B2%E6%AF%92%E8%BB%9F%E4%BB%B6%E7%A7%BB%E9%99%A4%E5%B7%A5%E5%85%B7%E8%88%87%E7%A7%BB%E9%99%A4%E6%AD%A5%E9%A9%9F/>

二、安裝新版防毒軟體(趨勢科技)。

1. 在【校園授權軟體下載專區(<https://software.nfu.edu.tw/>)】(需校務行政帳密 AD 登入)→【TREND】→【Windows 64bit 下載(含 Server 版)】下載新版防毒軟體。



2. 下載檔案【TRENDx64.exe】後→【在檔案處按右鍵、以系統管理員身分執行】，有些電腦會出現【Windows 已保護您的電腦】，此時請按【其他資訊】→【仍要執行】，若使用 Edge 瀏覽器，請參照補充說明 3(第 15-16 頁) 使用 Edge 瀏覽器下載防毒軟體說明。

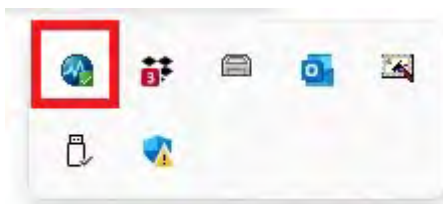




3. 接下來進行軟體安裝，會隨電腦硬體資源的不同影響安裝時間，安裝結束會出現「重新啟動電腦」，請按【重新啟動】。



4. 如果要確認是否有安裝成功：在【Windows 桌面右下角的防毒程式圖示】→【按右鍵】→點選【開啟 Security Agent 主控台】。



5. 如果有看到上述畫面，表示已經成功安裝新版防毒軟體，可立即按【更新】來更新元件。

三、補充說明。

1. 想查詢防毒軟體更新時間及版本：在【Windows 桌面右下角的防毒程式圖示】→【按右鍵】→點選【元件版本】

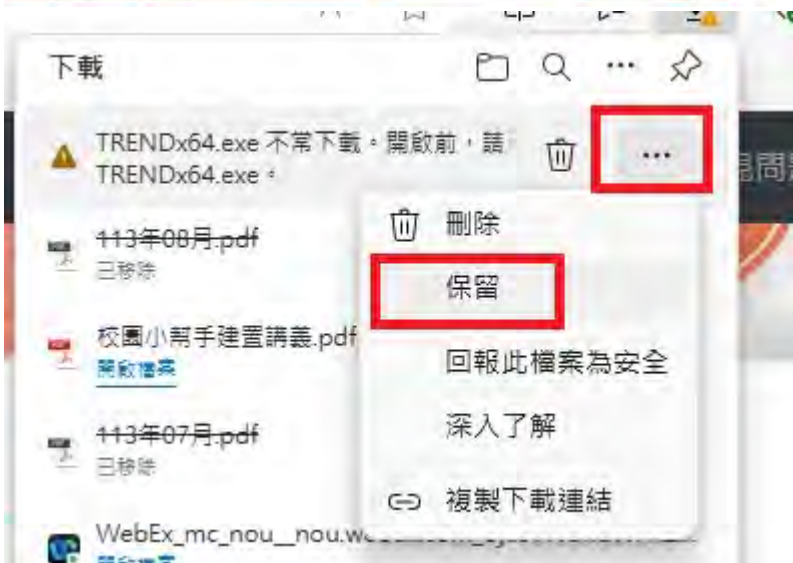
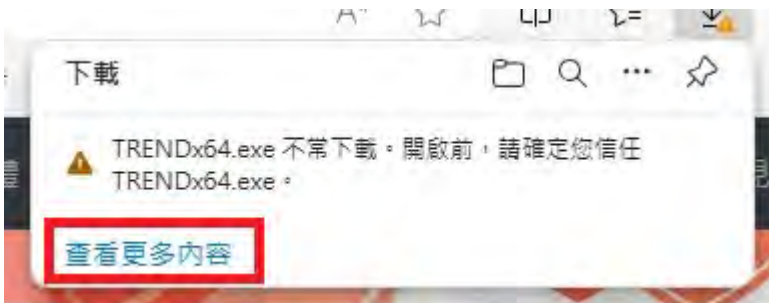


2. 想預約掃描：【(1)開啟 Security Agent 主控台、先按鎖頭解鎖】→【(2)按設定】→【(3)下拉選單選預約掃描】→【(4)勾選啟動預約掃描、設定頻率】→【確定】





3. 使用 Edge 瀏覽器下載防毒軟體：請按【查看更多內容】→【其他動作、保留】→【顯示更多】→【仍要保留】→開始下載。





以上為新版防毒軟體安裝說明，若有安裝的問題，請洽電算中心資訊服務組，分機：5057、5058。