新版防毒軟體(趨勢科技)安裝說明

文件更新日期: 2024-09-03

前言:使用多年的 ESET(NOD32)防毒軟體,因原廠不再提供國內大專院校校園授權,可使用期限至今年 (113)10月11日,學校已經採購新版防毒軟體(趨勢科技),請大家參考以下說明盡快完成安裝。

一、將舊版防毒軟體(ESET)移除。

- 1. 若之前安裝過舊版防毒軟體(ESET),請依下列步驟 2-4 移除 ESET 軟體。
- 2. 在工具列搜尋輸入【控制台】,點選【程式集、解除安裝程式】。

EX ET HUSS					
▶ ● ● ● ● ● ● 目程式					<u>e</u> (
●● 搜尋網路					控制台
9 夕 控制台-直線	調査結果	>			應用程式
ie Ar			C	開啟	
					\sim
			Rec	ent	
			Ø	解除安装程式	
			F6.	装置和印表機	
			Z	系統	
1	輸入	【控制台】	٥	程式和功能	
ai l			A	檢視安裝的字型	
			ß	設定時間和日期	
			ß	新增不同時區的時鐘	i
			4	聲音	
▶ 控制台					
2 0 1	. 🔬 📼		3	6 A V	1



3. 找到【ESET Endpoint Antivirus】雙按→【下一步】→點選【移除】→點選【完成】→

出現「您必須重新啟動電腦...」點選【否】(等完成步驟4再重新開機即可)。

	eset Q.	<u></u> 88 ⊞
設定 Q	已找到 2 應用程式	■ 誘張依據:所有磁碟機 > № 排序依據:安裝日期 >
首頁	ESET Endpoint Antivirus 11.2039.2 ESET. spol. s r.o. 2024/5/4	107 MB
藍牙與裝置		修改
網路和網際網路	ESET Management Agent 10.11292.0 ESET, spoil s r.o. 2024/5/4	解除安装
個人化		
應用程式	相關設定	
帳戶	□ 条统元件 曾理已在 Windows 預先安装的系统元件	>
時間與語言		
遊戲	取得協助	
協助工具		
隱私權與安全性		
Windows Update		









4. 如步驟 3 找到【ESET Management Agent】雙按→【下一步】→點選【Remove】→
 點選【Next】→密碼留「空白」、點選【Next】→...→點選【Finish】→此時您必須重新
 啟動電腦。

再找設定 Q 找到1個應用程式 找到1個應用程式	
↑ 首頁	■ 調感収録: 所有磁碟機 > 14 採炉収録: 支装口期 >
■ 条紙	189 MB ····
8 藍牙與裝置	18:02
網路和網際網路<相關設定	解版安装
/ 個人化 四 条統元件 雪曜日本 Windows 週本学校的系統元体	5
■ 應用程式	
• 帳戶 @ 取得協助	
分 時間與語言	
128 遊戲	
★ 協助工具	
陽私權與安全性	
Ø Windows Update	

÷.				
	eset	Q		₩ #
导视规定	找到1個應用程式		三 篩螺仿裤 所有磁碟機	→ 14 狂序依接 安华日期 →
1 首頁	ESET Manageme	Agent Setup	X	a minimum Ascimi
系統	ESET M 10.1.1292			189 MB
3 藍牙與裝置	PROTECT	Welcome to the ESET Manage Agent Setup Wizard	ment	
▼ 網路和網際網路	相關設定	-		
/ 個人化	CB 条約元 Warning - Not	t enough privileges	×	>
▶ 應用程式	E TE CE	u do not have administrator privileges. Therefore, the nfiguration cannot be loaded. You can continue with	product default	
• 帳戶	Cor 取得協助	nfiguration values.	X.3.2-	
》時間與語言			Ok	
19 遊戲	Progress. Prote-	cted		
★ 協助工具		Back Hest	Cancel	
▶ 隱私權與安全性				
Windows Update				

Set Management Agent Set	etup	-		×
PROTECT	Welcome to the ES Agent Setup Wizar	SET Manager d u to change the way are installed on yo uter. Click Next to o ard.	ment y ESET ur compute continue or	er or r
Progress. Protected.	Back	Next	Can	cel

ESET Management Agent Setup		-		×
Change, repair, or remove installa Select the operation you wish to perform.	ation		C	eser
Change ESET Management Agent has r	no independently select	able features.		
Repair Repairs errors in the most rece shortcuts, and registry entries.	ent installation by fixing	missing and cor	rrupt files,	
Remove Removes E Remove Installa	ition jom your comput	er.		
	Back	Next	Cano	cel

ESET Management Agent Setup		-	Ξ.,	×
Password protection Please enter the password (optional)			(eser
ESET Management Agent may be password set. 【留空白】	l protected. Please ent	er a valid passv	vord if it w	as
Password:				_
				-
	Back	Next	Can	cel

Teset Management Agent Setup			-	П.	×
Ready to remove ESET Manage	ement Agent			Q	eser
Click Remove to remove ESET Manag or change any of your installation set	gement Agent f tings. Click Car	rom your compu ncel to exit the w	iter, Click Ba vizard,	ck to revie	w
	Back	Ren	nove	Can	cel

ESET Management P	Agent Setup	>
Files in Use		Gela
Some files that need to	be updated are currently in use.	ese
The following applicatio	ns are using files that need to be updated by this setup. C	lose these
applications and then d	lick <u>R</u> etry to continue setup or Exit to exit it.	
i.		
1		
	【按 Ign	ore】
	【按 Ign	ore]
	【按 Ign	ore]
	【按 Ign	ore]



- 5. 完成移除 ESET,此時請您重新啟動電腦。
- 若是依照上述步驟無法移除 ESET,請使用 ESET 原廠移除工具,參考網址如下: <u>https://www.eset.com/hk/about/newsroom/press-releases/news/eset-</u> <u>%E9%98%B2%E6%AF%92%E8%BB%9F%E4%BB%B6%E7%A7%BB%E9%99%A4%E</u> <u>5%B7%A5%E5%85%B7%E8%88%87%E7%A7%BB%E9%99%A4%E6%AD%A5%E9</u> %A9%9F/

二、安裝新版防毒軟體(趨勢科技)。

 在【校園授權軟體下載專區(<u>https://software.nfu.edu.tw/</u>)】(需校務行政帳密 AD 登 入)→【TREND】→【Windows 64bit 下載(含 Server 版)】下載新版防毒軟體。



 2. 下載檔案【TRENDx64.exe】後→【在檔案處按右鍵、以系統管理員身分執行】・有些電腦會出現【Windows 已保護您的電腦】・此時請按【其他資訊】→【仍要執行】・若使用 Edge 瀏覽器,請參照補充說明 3(第15-16頁)使用 Edge 瀏覽器下載防毒軟體說明。



不要執行

Windows 已保護您的電腦	×
Microsoft Defender SmartScreen 已防止某個無法辨識的應用程式啟動。 行此應用程式可能會讓您的電腦暴露在風險中。	執
應用程式: TRENDx64.exe 發行者: 不明的發行者	
仍要執行 不要執行	ř

3. 接下來進行軟體安裝,會隨電腦硬體資源的不同影響安裝時間,安裝結束會出現「重新 啟動電腦」,請按【重新啟動】。

重新啟動電腦		×
請重新啟動電腦以完成安裝到	成更新 Security Agent	
	重新啟動	稍後重新啟動
OTREND Apex One		

4. 如果要確認是否有安裝成功:在【Windows 桌面右下角的防毒程式圖示】→【按右鍵】
 →點選【開啟 Security Agent 主控台】。

and the second second second		
開設 Security Agent 王控台 目的 Apex Ope 即時監控		
立即再転		
立即更新 掃瞄		
結束 Security Agent		
安全防護E	Agent 己啟動	\$
安全防護E ^{您的電腦已受保護,}	Agent 己啟動 _{且軟體為最新版本}	\$
安全防護E 您的電腦已受保護,	Agent 己啟動 ^{且軟體為最新版本}	\$
安全防護E 您的電腦已受保護, 每/惡意程式 2024/8/14 (週三) 16:38 開始	Agent 己啟動 ^{且軟體為最新版本}	\$
安全防護E 您的電腦已受保護, 每/惡意程式 2024/8/14 (週三) 16:38 開始	Agent 己啟動 ^{且軟體為最新版本} 0	? Q
安全防護E 您的電腦已受保護, 每/惡意程式 2024/8/14 (週三) 16:38 開始 翻譯程式/可能的資安威脅程式 2024/8/14 (週三) 16:38 開始	Agent 已啟動 ^{且軟體為最新版本} 0	? Q 掃瞄
	Agent 己	? Q 掃瞄
安全防護日 您的電腦已受保護, 第二次意名程式 2024/8/14 (週三) 16:38 開始 講程式/可能的資安威脅程式 2024/8/14 (週三) 16:38 開始 調約掃瞄 約掃瞄	Agent 己	♀ 禄瞄
	Agent 己	♀ 禄瞄 ● 更新

5. 如果有看到上述畫面·表示已經成功安裝新版防毒軟體·可立即按【更新】來更新元件。

三、補充說明。

1. 想查詢防毒軟體更新時間及版本:在【Windows 桌面右下角的防毒程式圖示】→【按 右鍵】→點選【元件版本】



MID

元件版本

? _ ×

上次更新時間:	2024/8/29
用戶端版本:	14.0.12980
用戶端 GUID:	4fd48ed2-b07c-4ea9-9af3-329fb2825f35
用戶端通訊埠:	21112
伺服器名稱/通訊埠:	120.113.76.58:4343
檔案信譽評等服務:	http://120.113.76.58:8080/tmcss/ (可用)
網頁信譽評等:	http://120.113.76.58:8080/ (可用)

元件	版本	上次更新時間	~
病毒掃 <mark>瞄引擎 (64 位元)</mark>	23.620.1013		
本機雲端病毒碼	19.557.00	2024/8/29	
IntelliTrap 例外病毒碼	2.263.00	2024/8/29	
IntelliTrap 病毒碼	0.253.00		
記憶體檢測病毒碼	1.584.00	2024/8/29	
關聯式智慧型查詢處理程式 (64	1.200.1015		
進階安全威脅關聯病毒碼	1.377.00	2024/8/29	
Machine Learning 本機檔案模式	2.888.00	2024/8/29	
進階安全威脅遙測特徵碼	0.123.00		Y

2. 想預約掃描:【(1)開啟 Security Agent 主控台、先按鎖頭解鎖】→【(2)按設定】→
 【(3)下拉選單選預約掃描】→【(4)勾選啟動預約掃描、設定頻率】→【確定】

TRENDI Apex One Security	Agent	? _ ×
安全防護已 您的電腦已受保護,	己 白 重 力 且 軟體為最新版本	
病毒/惡意程式	0	
(2024/8/14 (過二) 10.36 開始 間諜程式/可能的資安威脅程式	0	Q 掃瞄
征 2024/8/14 (過二) 10.38 開始 預約掃瞄	己關閉	+
預約掃瞄已關閉	19 557 00	更新
上交更新時間:2024/8/29		
a iii 🔅		4

	系統		
即時掃瞄			0
即時掃瞄 3			_
預約掃瞄			
ACCDB, ACE, AN CAB, CDR, CDT, CH LL, DOC, DOCM, DV DWG, DWT, EML, E	- (ARJ, BAT, BIN, BOO HM, CLA, CLASS, COM, HM, CLA, CLASS, COM, OCX, DOT, DOTM, DOT POC, EXE, GMS, GZ, H AR, IPEG, IPG, IS, ISI) BOX, BZ2, CPTCSC, D X, DRV, DVB, ILPHTA, .HTM 	
# 1 22102 B	14, 19, CO, 19, O, 190, 301		
第1/1982/月来			_
→ 中毒處理行動			

的蓝	条統	
預約掃瞄 👇	*	G
✔ 啟動預約掃瞄		
✔ 頻率		
每日一次 ▼ 時間 12 ▼ : 00 ▼	(時:分)	
> 中毒處理行動		
> 例外		
> 進階設定		

 使用 Edge 瀏覽器下載防毒軟體:請按【查看更多內容】→【其他動作、保留】→【顯 示更多】→【仍要保留】→開始下載。





▶ 開啟之前・請催定您信任 TRENDx64.exe
Microsoft Defender SmartScreen 無法驗證此檔案是否安全,因為它不是常用下載 項目,開啟檔案之前,請確定您信任正在 下載的檔案或檔案的來源。
▲ 名稱: TRENDx64.exe
發行者: 不明
● 國報此為安全的應用程式
※ 入了解
● 歐路

以上為新版防毒軟體安裝說明,若有安裝的問題,請洽 電算中心資訊服務組,分機:5057、5058。